

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ СТАЦИОНАРА

**УВАЖАЕМЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ!** Ваш родственник (близкий человек) находится в нашем отделении. Мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед его посещением просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

**1. Посещения родственников стационарных больных допускаются только с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, дежурного врача, или ответственного администратора** в случаях, если родственник или законный представитель пациента выражает желание участвовать у общем уходе (после получения соответствующих инструкций) :  
— за маломобильным пациентом,  
— находящемся в тяжелом состоянии.

**2. Посещения допустимы при соблюдении следующих условий :**

- Строгое соблюдения масочного режима;
- Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи).
- После входа в ОБУЗ КГКБ СМП в гардеробе посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску.
- Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- При посещении посетителю следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны или иные средства связи.

**Запрещено :** — курение во всех помещениях и на территории больницы

- Распитие спиртных напитков, азартные игры
- Проведение посетителем, родственником пациента фото или видеосъемки
- Запрещено препятствовать оказанию медицинской помощи.

**3. Посещения запрещены в следующих случаях:**

- Если посетитель находится в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
- Если пациент сам, по своей воле ограничил доступ к нему тех или иных лиц.
- В период проведения в учреждении ограничительных мероприятий( карантина)
- Во время установления в регионе высокого (желтого) уровня террористической опасности
- Во время проведения санитарной обработки помещения или проведения гигиенических процедур
- Во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.
- Посещение пациентов детьми в возрасте до 14 лет;

Посетитель по требованию медицинского персонала должен покинуть палату в случае необходимости проведения в палате инвазивных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима

**4. При необходимости получить информацию** о состоянии вашего родственника, в целях не нарушения лечебного процесса и исключения жалоб, убедительная просьба самостоятельно созваниваться с самим пациентом и получать информацию непосредственно от самого пациента.

Если пациент ввиду тяжести своего состояния не может ответить по телефону, то информацию о состоянии можно получить непосредственно у лечащего врача.

## **— Информация о состоянии пациента и его диагнозе третьим лицам по телефону не предоставляется.**

( ст 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального Закона РФ от 12.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

### **Порядок получения информации:**

— В информированном добровольном согласии на оказание медицинской помощи в обязательном порядке пациент указывает лицо, которому доверяет сообщать информацию о своем состоянии. Таким образом, непосредственно получить ее от лечащего врача возможно только тому лицу, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии, в строго определенное время (ежедневно с 15.00 до 15.30.) при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

В определенных помещениях учреждения:

— В терапевтическом корпусе место для общения родственника пациента с лечащим врачом – на первом этаже терапевтического корпуса, вестибюль для приема передач.

— В отделениях хирургического корпуса – на первом этаже, в вестибюле корпуса для приема передач.

— В случае нахождения пациентки в гинекологических отделениях - на приемном блоке гинекологии.

— В акушерских отделениях - на приемном блоке родильного дома.

— Если пациент в силу тяжести своего состояния не смог указать лицо, которому доверяет предоставлять информацию, то непосредственно получить ее возможно, ( с выполнением вышеуказанных временных рамок и помещений), но дополнительно необходимо предоставить документ, доказывающий родство с пациентом.

— В случае, если в указанное время лечащий врач занят (на операции, выполняет срочные манипуляции ) и не может подойти для встречи с родственником, информацию можно получить у заведующего отделением.