

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КУРСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ» КОМИТЕТА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«04» 02 2021г.

№ 65/1

г. Курск

**«Об утверждении положения о Телефоне
доверия по вопросам противодействия
коррупции ОБУЗ КГКБ СМП»**

Руководствуясь Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых ОБУЗ КГКБ СМП, повышения эффективности профилактической работы по противодействию коррупции и обеспечения соблюдения работниками ОБУЗ КГКБ СМП, созданных для выполнения задач, поставленных перед Учреждением, запретов, ограничений, обязанностей и требований к служебному поведению, формирования в ОБУЗ КГКБ СМП нетерпимости к коррупционному поведению приказываю:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции (прилагается).
2. Определить местом дислокации Телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в ОБУЗ КГКБ СМП кабинет заместителя главного врача по КЭР, номером Телефона доверия — (4712) 52-99-00.

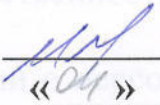
3. Назначить ответственным за организацию работы по рассмотрению обращений по вопросам противодействия коррупции, поступающих по Телефону доверия по вопросам противодействия коррупции, заместителя главного врача по КЭР ОБУЗ КГКБ СМП Аджиеву Д.Н.

Главный врач



К.Н. Ильченко

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
Областного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Курская городская клиническая больница
скорой медицинской помощи» комитета
здравоохранения Курской области


К.Н. Ильченко
«04» 02 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Курская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» комитета здравоохранения Курской области

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - "телефон доверия"), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в ОБУЗ КГКБ СМП (далее - Учреждение).
2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Телефон доверия в ОБУЗ КГКБ СМП: (4712) 52-99-00.
4. Режим функционирования "телефона доверия" – с 9-00 до 17-00 в рабочие дни.
5. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.
6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Учреждения (далее - Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
9. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
10. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.

Обратная связь для сообщений о фактах коррупции

Для того чтобы сообщить о фактах коррупции, Вам следует связаться с Администрацией областного бюджетного учреждения здравоохранения «Курская городская клиническая больница скорой медицинской помощи» комитета здравоохранения Курской области:

- По электронной почте: bsmp46@mail.ru
- "Телефон доверия": +7(4712) 52-99-00. с 9-00 до 17-00 в рабочие дни
- По почте: 305035, г. Курск, Пирогова, д. 10

При звонке или отправке жалобы просим быть максимально конкретными. Ваша жалоба должна содержать следующее:

- Время, место, способ совершения правонарушения;
- Данные о конкретном лице, совершившем указанное правонарушение;
- Почему Вы считаете, что указанные деяния (действия, бездействие) являются правонарушением;
- Какие имеются доказательства или документы, подтверждающие Ваше заявление;
- Данные о свидетелях совершения указанного правонарушения;
- Как можно с Вами связаться для получения дополнительной информации.

Обращаем внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения электронных обращений граждан. Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Условия рассмотрения электронных обращений граждан

Не рассматриваются электронные обращения граждан:

- без фамилии, имени заявителя
- при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи
- призывы к свержению существующего строя и разжиганию межнациональной розни
- вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.)
- если текст обращения не поддается прочтению
- рекламные материалы

Ответ автору электронного обращения направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если им указан адрес электронной почты (e-mail)
- в письменной форме, если им указан почтовый адрес

* Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

